

Pravila Royal Adriatic d.o.o. , Rijeka o zaštiti osobnih podataka

1. Na koji način prikupljamo Vaše osobne podatke?

Vaše kontakt podatke prikupljamo na temelju Vašeg upisa osobnih podataka u pisane obrasce u našoj poslovnici ili putem *Kontakt obrasca* na našim internetskim stranicama www.royaladriatic.hr. U trenutku upisa podataka pružena Vam je obavijest da upisom i potvrdom dajete suglasnost Royal Adriatic d.o.o. da obrađuje Vaše osobne podatke. Informacije o Vašim drugim pravima nalaze se u nastavku ovog teksta.

2. Koju vrstu osobnih podataka obrađujemo?

- a) Vaše osnovne osobne podatke (ime i prezime, mjesto prebivališta, OIB) i podatke za komunikaciju (Adresu, email adresu, telefon),
- b) Podatke potrebne za plaćanje naših usluga (kontakt podaci, broj tekućeg računa),

3. Pravna osnova za prikupljanje i obradu osobnih podataka?

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu s pozitivnim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo:

- a) ako ste nam dali suglasnost za to (suglasnost možete u svakom trenutku opozvati, osim ako se radi o podacima koje smo po zakonu dužni čuvati);
- b) ako je to nužno za sklapanje/izvršavanje ugovora u kojemu ste Vi stranka;
- c) ako je obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza Royal Adriatic d.o.o.
- d) ako smo to po zakonu obvezni (npr. izdavanje računa; odgovaranje na prigovor i sl.)
- f) obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava Royal Adriatic d.o.o. ili Vas kao ispitanika.

4. Kome se možete obratiti radi pitanja o zaštiti osobnih podataka i povlačenja privole?

Obratiti se možete našem službeniku za zaštitu podataka na email adresu: Tizianova 58, 51000 Rijeka ili na broj telefona 099 399 40 36. Voditelj obrade je Royal Adriatic d.o.o.

5. Na koji način se provodi obrada i koja je svrha obrade Vaših osobnih podataka?

Obrada Vaših osobnih podataka provodi se na zakonit, pošten i transparentan način, a osobni podaci su prikupljeni u svrhu izvršavanja djelatnosti Royal Adriatic d.o.o., davanja preporuka o kupnji ili najmu nekretnine, slanja ponuda i pogodnosti Royal Adriatic d.o.o. Svrha je također i odgovaranje na Vaša pitanja, unaprjeđenje iskustva posjete naših internetskih stranica, unaprjeđenje usluga, marketinške kampanje i sl.

6. Koji su rokovi čuvanja Vaših osobnih podataka?

Podatke koje primamo na temelju privole čuvamo trajno, odnosno dok god takvu privolu ne povučete. U svakom trenutku imate pravo obavijestiti nas da povlačite privolu za obradu osobnih podataka koju ste nam dali. Uz povlačenje privole možete zatražiti i brisanje Vaših osobnih podataka te druga prava prema Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka. U slučaju da izdajemo račun, dio osobnih podataka dužni smo čuvati prema pozitivnim propisima Republike Hrvatske. U svakom trenutku imate pravo na obavijest zašto određeni podatak ne možemo izbrisati. Po isteku razdoblja čuvanja osobne podatke brišemo trajno ili ih anonimiziramo tako da se više ne mogu povezati s Vama.